

Fiche standardisée pour plan tarifaire combiné ou pack - Général										
Opérateur	edpnet		Plan tarifaire	VDSL XS (sans modem) + edpnet Telephony ⁽¹⁾						
Date de dernière mise à jour	01/07/2017			Date limite de validité						
Composants de service	<input checked="" type="checkbox"/>	Téléphonie fixe	<input type="checkbox"/>	Services mobiles	<input checked="" type="checkbox"/>	Internet fixe	<input type="checkbox"/>	Internet mobile	<input type="checkbox"/>	TV numérique
Frais										
Abonnement mensuel (€/mois)	24,95		Activation (€)	50 ⁽²⁾						
Installation €	Par l'opérateur	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	49,95 ⁽³⁾	OU	Par le client	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	0	
Raccordement	<input type="checkbox"/>	Ligne téléphonique	<input type="checkbox"/>	Câble télédistribution	Location de ligne (€/mois)					
Modem € ⁽⁴⁾	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	- ⁽⁵⁾						
Parabole satellite	oui <input type="checkbox"/>	non <input checked="" type="checkbox"/>	Achat €	Location (€/mois)						
Conditions contractuelles										
Durée indéterminée	<input type="checkbox"/>	Durée (mois)	6 ⁽⁶⁾		Indemnité de résiliation dans les 6 premiers mois	oui <input checked="" type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>			
Tableau d'amortissement pour vente couplée	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	Type d'appareil	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>					
Éléments tarifaires récurrents offerts en réduction							Durée			
Avantages										

NOTES

- ⁽¹⁾ Ce plan tarifaire est destiné à un usage résidentiel.
- ⁽²⁾ Aucun frais d'activation sera facturé si un client existant change d'un ancien abonnement ADSL ou VDSL d'edpnet à l'abonnement VDSL XS.
- ⁽³⁾ Si le client n'a pas une ligne téléphonique fixe actif chez Proximus et il ne dispose pas encore d'edpnet Telephony, ou si le client dispose d'une connexion internet ADSL(2+), il est possible qu'un technicien doit passer pour effectuer une « Installation Raw Copper: Test & Label ».
- ⁽⁴⁾ Le client doit disposer d'un modem internet qui supporte la téléphonie par internet (VoIP).
- ⁽⁵⁾ Ce plan tarifaire suppose que le client a déjà son propre modem ou qu'il ne l'achète pas via edpnet.
- ⁽⁶⁾ La durée minimale du contrat est de 6 mois. Le client peut à tout moment mettre fin à la partie edpnet Telephony du contrat sans être dû un dédommagement. Si à ce moment le client n'a pas de la téléphonie fixe de Proximus actif sur la ligne lorsque le service edpnet VDSL XS est activé, edpnet facturera au client la location de la paire de cuivre au tarif en vigueur sur www.edpnet.be. La résiliation de la partie VDSL XS automatiquement met fin au contrat complet ainsi que la partie edpnet Telephony.

Partie Internet fixe			
Technologie	xDSL <input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS TV <input type="checkbox"/>	WLL <input type="checkbox"/>
Satellite <input type="checkbox"/>			
Caractéristiques techniques			
Volume (GB)	Vitesse download (Mbps)	Vitesse upload (Mbps)	
Illimité ⁽⁷⁾	max. 20 ⁽⁸⁾	max. 2 ⁽⁸⁾	
Options tarifaires			
Dénomination	Volume GB	Prix €	Durée de validité
Options supplémentaires			
Dénomination	Description	Prix (€/mois)	

⁽⁷⁾ Volume illimité est soumise à une *Fair Use Policy*. Cela implique que toute consommation est « faire » pour autant qu'aucun autre client ne rencontre des problèmes dus à la consommation importante d'un client. Edpnet se réserve le droit d'informer le client dont la consommation excède régulièrement et considérablement la consommation moyenne des clients possédant le même abonnement à l'Internet. Edpnet invitera le client par écrit et de manière vérifiable à réduire sa consommation. Si le client n'y donne pas suite ou y réserve une suite insuffisante après trois (3) demandes écrites successives, edpnet se réserve le droit d'adapter le profil du client à la baisse dans un souci de stabilité du réseau et de qualité des prestations de services aux autres clients.

⁽⁸⁾ Les vitesses affichées sont des vitesses maximales théoriques par VDSL2. Pour plus d'informations sur les différents facteurs qui peuvent affecter votre vitesse d'Internet vous pouvez consulter cette page: <http://www.edpnet.be/fr/support/commander/internet/quels-facteurs-peuvent-influencer-la-vitesse-de-ma-connexion-internet.html>. Visitez <http://www.testdeline.be/> ou <http://www.edpnet.be/fr/prive/internet.html> pour connaître la vitesse de surf à votre domicile.

Partie téléphonie fixe

Prix des appels

Types d'appels	Appels nationaux				Appels internationaux (prix minimum)			
	Fixes		Mobiles		Fixes	Nbre de pays	Mobiles	Nbre de pays
Heures	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses	Pleines	Creuses
Définition des heures	-	-	-	-	-	-	-	-
€/minute	2,5	2,5	13	13				
Coût de connexion €/appel	0	0	0	0				
Minutes gratuites								

Options tarifaires

Dénomination	Plus Pack					
Appels vers numéros fixes ou mobiles	Fixe <input checked="" type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>	Fixe <input type="checkbox"/>	Mobile <input type="checkbox"/>
Appels nationaux ou internationaux	Nation <input checked="" type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/> ⁽⁹⁾	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input type="checkbox"/>
Heures	Pleines <input checked="" type="checkbox"/>	Creuses <input checked="" type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>	Pleines <input type="checkbox"/>	Creuses <input type="checkbox"/>
Minutes	2.000					
Prix (€/mois)	5					

Options supplémentaires

Dénomination	Description	Prix (€/mois)
Numéro téléphonique supplémentaire	Numéro géographique supplémentaire	5

⁽⁹⁾ Les 18 pays inclus sont le Canada, la Chine, le Danemark, la France, l'Allemagne, la Grèce, Hong-Kong, l'Irlande, l'Italie, le Luxembourg, les Pays-Bas, la Norvège, la Pologne, L'Espagne, la Suède, la Suisse, le Royaume-Uni, les Etats-Unis.