

Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

- Mobiel belabbonnement voor residentieel gebruik.
- Onbeperkt bellen / sms'en naar Belgische vaste of mobiele nummers, vanuit België of de EU, 24/7.
- Roaming buiten de EU roaming zone alsook internationale oproepen zijn standaard geblokkeerd. Een aanvraag voor activering ervan dient schriftelijk te gebeuren.
- VAS-nummers (070, 090x, ... behalve 0800) standaard geblokkeerd; na activatie deblokkeerbaar via [my edpnet](#).
- Geen mobiele data inbegrepen.
- Mobiel verbruik via [my edpnet](#) op te volgen.
- Er zijn geen vooraf ingestelde limieten voor onbeperkt gebruik. Als het vastgesteld gebruik het gemiddeld gebruik van 99% van de edpnet klanten overschrijdt, kan edpnet ingrijpen. Edpnet wil hierdoor de kwaliteit van de dienstverlening voor alle edpnet-klanten maximaliseren. Voor meer details verwijzen wij naar artikel 13.2 van de [edpnet Mobile voorwaarden](#).
- Redelijk gebruik betekent dat een edpnet Mobile abbonnement alleen voor individueel gebruik door een particuliere edpnet-klant bestemd is. Het is niet bestemd voor gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat kan worden verwacht van een normale particuliere gebruiker. Bij vastgesteld onredelijk gebruik behoudt edpnet zich het recht voor om de overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen en/of andere maatregelen te nemen. Voor meer details verwijzen wij naar artikel 13.3 van de [edpnet Mobile voorwaarden](#).

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Niet van toepassing.

Prijs²

- Abbonnement € 8,00 per maand
- Internationale beltarieven te bekijken via [deze PDF](#)
- Tarieven voor bellen naar VAS-nummers [op deze pagina](#) te bekijken
- Voicemail beluisteren
 - o vanuit België Gratis
 - o vanuit het buitenland Roaming kost voor oproep naar België
- Nummerbehoud Gratis
- Facturatie
 - o gesprekken binnen EU Per seconde, na de 1ste vaste 30 seconden
 - o gesprekken buiten EU Per 15 seconden

Looptijd, verlenging en beëindiging

- Het contract wordt afgesloten voor een minimum contractduur van een (1) maand, te rekenen vanaf de dag van inwerkingtreding.
- Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervaldag van de minimum contractduur, zal het contract automatisch worden verlengd voor onbepaalde duur, waarna het op eender welk moment zonder schadevergoeding kan worden beëindigd.
- Bij de beëindiging van de Overeenkomst zal een eindafrekening worden gemaakt van nog verschuldigde verbruikskosten.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

² Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.