

Récapitulatif contractuel

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹.
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services

- L'accès à internet à une utilisation résidentielle via la technologie VDSL2.
- Vitesse max. de téléchargement jusqu'à 100 Mbps.
- Vitesse max. d'envoi jusqu'à 40 Mbps.
- Adresse-IP dynamique.
- Télécharger sans limite (Fair Use Policy)².
- 1 boîte aux lettres inclus (volume: 2500Mo, 3 alias, antivirus et antispan inclus).

Débits du service internet et voies de recours³

La vitesse maximale annoncée allant jusqu'à 100 Mbps pour le téléchargement et jusqu'à 40 Mbps pour l'envoi est la valeur de la vitesse mentionnée par edpnet dans toutes ses communications commerciales autour de l'abonnement VDSL XL. C'est une vitesse maximale théorique qui dépend de la distance entre le point de connexion et l'équipement DSL, la quantité de trafic sur le réseau, [DLM \(Digital Line Management\)](#), la qualité du câblage interne et de l'ordinateur utilisé, la qualité du réseau sans fil (wifi)... La vitesse vraisemblablement réalisable à un endroit peut être testé sur [cette page internet edpnet](#). Après l'activation de l'abonnement, le profil de vitesse actuel peut être consulté via [my.edpnet.be](#), via le widget "Mon Internet", en cliquant sur "Gérer mon abonnement".

Des problèmes avec la vitesse que vous atteignez? Créez un ticket helpdesk. Pas satisfait de la solution? Contactez le service client via les coordonnées ci-dessus. Pas satisfait de la solution? Contactez le Service de médiation des télécommunications⁴.

Prix⁵

- | | |
|---|------------------------|
| - Frais d'activation | € 50,00 coûts uniques |
| - Frais d'abonnement | € 35,95 par mois |
| - Méthodes d'installation | |
| o Installation à faire soi-même | Gratuit |
| o Installation télécom (si trouvé nécessaire) | € 49,95 coûts uniques |
| o Installation sans soucis | € 150,00 coûts uniques |
| - Matériel | |
| o FRITZ!Box 7530 AX | € 109,00 coûts uniques |
| o Pack Mesh Wi-Fi AX (= FRITZ!Box 7530 AX + FRITZ!Repeater 1200 AX) | € 198,00 coûts uniques |

Durée, renouvellement et résiliation

- Le contrat est conclu pour une durée contractuelle minimale de six (6) mois. En cas de résiliation du contrat par l'abonné au cours des six (6) premiers mois suivant l'entrée en vigueur, edpnet se réserve le droit de réclamer une indemnité égale à la totalité des frais d'abonnement mensuels dus jusqu'à la fin des six (6) premiers mois du contrat.
- Sauf avis écrit avant la date d'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat sera automatiquement renouvelé pour une durée indéterminée, après quoi il pourra être résilié à tout moment sans compensation.

Caractéristiques à l'intention des utilisateurs finaux handicapés

Aucun produit ou service spécifique disponible.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

² Cela signifie que toute utilisation est «fair» tant qu'aucun autre client ne rencontre des problèmes dus à l'utilisation intensive d'un seul client.

³ [Décision du 2 mai 2017 relative à la communication de la vitesse d'une connexion fixe ou mobile à haut débit](#), page 3 et 4.

⁴ Service de médiation des télécommunications, Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 3, 1000 Bruxelles - courriel: plaintes@mediateurtelecom.be - tél. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

⁵ Les prix indiqués incluent la TVA.