

Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten

- Internettoegang voor residentieel gebruik via het Fiber GPON netwerk.
- Maximale download snelheid tot 500 Mbps.
- Maximale upload snelheid tot 100 Mbps.
- Dynamisch IP-adres.
- Geen beperking op verbruik datatrafiëk (Fair Use Policy)².
- 1 mailbox inbegrepen (mailbox grootte: 2500Mb, 3 aliassen, antivirus en antispam inbegrepen).

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen³

De geadverteerde maximale snelheid van 500 Mbps voor download en 100 Mbps voor upload is de snelheid die in normale omstandigheden met een Fiber XL abonnement behaald kan worden. De werkelijk ervaren snelheid is afhankelijk van de kwaliteit van de interne bekabeling, de gebruikte computer en de kwaliteit van het draadloze netwerk (wifi). Maar in uitzonderlijke gevallen ook van de belasting van het netwerk.

Problemen met de snelheid die je behaalt? Maak een helpdesk ticket aan. Niet tevreden met de oplossing? Contacteer de klantendienst via bovenvermelde contactgegevens. Nog niet tevreden met de oplossing? Contacteer de Ombudsdienst voor Telecommunicatie⁴.

Prijs⁵

- Activatiekost € 50,00 eenmalig
- Abonnement € 45,95 per maand
- Installatiemethodes
 - o Doe-het-zelf-installatie Gratis
 - o Fiber Intro-punt & NT Installatie (indien nodig bevonden) Gratis
 - o Fiber NT Installatie (indien nodig bevonden) Gratis
 - o Installatie-zonder-zorgen voor glasvezel € 100,00 eenmalig
- Apparatuur
 - o FRITZ!Box 7530 AX € 109,00 eenmalig
 - o Mesh Wi-Fi AX Bundel (= FRITZ!Box 7530 AX + FRITZ!Repeater 1200 AX) € 198,00 eenmalig

Looptijd, verlenging en beëindiging

- Het contract wordt afgesloten voor een minimum contractduur van zes (6) maanden. In het geval dat de abonnee het contract opzegt in de loop van de eerste zes (6) maanden na de inwerkingtreding, behoudt edpnet zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen die gelijk is aan de totaliteit van het maandelijkse abonnementsgeld dat verschuldigd is tot aan de afloop van de eerste zes (6) maanden van het contract.
- Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervaldag van de minimum contractduur, zal het contract automatisch worden verlengd voor onbepaalde duur, waarna het op eender welk moment zonder schadevergoeding kan worden beëindigd.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

² Dit houdt in dat alle verbruik "fair" is zolang geen enkele andere klant problemen ondervindt die te wijten zijn aan het zware verbruik van een enkele klant.

³ De weergegeven snelheden zijn louter informatief en hebben geen enkele contractuele waarde. [Meer info vindt u hier](#).

⁴ Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - mail: klachten@ombudsmantecom.be - tel. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

⁵ Vermelde prijzen zijn inclusief BTW.