

## Samenvatting van het contract

- In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht<sup>1</sup>.
- Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken.
- Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

## Diensten

- Internettoegang voor zakelijk gebruik via ADSL(2+)-technologie.
- Maximale download snelheid tot 12 Mbps.
- Maximale upload snelheid tot 0,740 Mbps.
- Vast IP-adres.
- Geen beperking op verbruik datatrafiëk (Fair Use Policy)<sup>2</sup>.
- Service Level Agreement voor DSL (Next Business Day).

## Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen<sup>3</sup>

De geadverteerde maximale snelheid tot 12 Mbps voor download en tot 0,740 Mbps voor upload is de waarde van de snelheid die edpnet vermeldt in al zijn commerciële communicatie rond het ADSL Pro abonnement. Het is een theoretische maximale snelheid die afhankelijk is van de afstand tussen het aansluitingspunt en de DSL-apparatuur, de belasting van het netwerk, de kwaliteit van de interne bekabeling en de gebruikte computer, de kwaliteit van het draadloze netwerk (wifi)... De vermoedelijk haalbare snelheid op een locatie kan op [deze edpnet internetpagina](#) getest worden. Na activatie van het abonnement kan het actueel snelheidsprofiel bekeken worden via [my.edpnet.be](#), via de widget "Mijn internet", door op "Mijn abonnement beheren" te klikken.

Problemen met de snelheid die je behaalt? Maak een helpdesk ticket aan. Niet tevreden met de oplossing? Contacteer de klantendienst via bovenvermelde contactgegevens. Nog niet tevreden met de oplossing? Contacteer de Ombudsdienst voor Telecommunicatie<sup>4</sup>.

## Prijs<sup>5</sup>

- Activatiekost Gratis
- Abonnement € 65,95 per maand
- Installatiemethodes (indien geen apparatuur in Managed Services)
  - o Doe-het-zelf-installatie Gratis
  - o Telecominstallatie (indien nodig bevonden) € 41,28 eenmalig
  - o Installatie zonder zorgen € 123,97 eenmalig
- Apparatuur
  - o Managed Services: FRITZ!Box 6890 LTE € 50,00 eenmalig + € 00,00 per maand
  - o Managed Services: Vigor 2862L € 195,00 eenmalig + € 20,00 per maand

## Looptijd, verlenging en beëindiging

- Het contract wordt afgesloten voor een minimum contractduur van twaalf (12) maanden. In het geval dat de abonnee het contract opzegt in de loop van de eerste zes (6) maanden na de inwerkingtreding, behoudt edpnet zich het recht voor om een schadevergoeding te eisen die gelijk is aan de totaliteit van het maandelijkse abonnementsgeld dat verschuldigd is tot aan de afloop van de eerste zes (6) maanden van het contract.
- Behoudens schriftelijke opzegging voor de vervaldag van de minimum contractduur, zal het contract automatisch worden verlengd voor onbepaalde duur, waarna het op eender welk moment zonder schadevergoeding kan worden beëindigd.

## Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Geen specifieke producten of diensten beschikbaar.

<sup>1</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).

<sup>2</sup> Dit houdt in dat alle verbruik "fair" is zolang geen enkele andere klant problemen ondervindt die te wijten zijn aan het zware verbruik van een enkele klant.

<sup>3</sup> [Besluit van de Raad van het BIPT van 2 mei 2017 betreffende de mededeling van de snelheid van een vaste of mobiele breedbandverbinding](#), pagina 3 en 4.

<sup>4</sup> Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Koning Albert II-laan 8 bus 3, 1000 Brussel - mail: [klachten@ombudsmantelecom.be](mailto:klachten@ombudsmantelecom.be) - tel. 02 223 09 09 - fax. 02 219 86 59.

<sup>5</sup> Vermelde prijzen zijn exclusief BTW.